

CW Executive Forum 2005

Fragen/Thesen
Pomschar / Gutzwiller
zu
„Die beschleunigte IT“



Frage/These <1>

Sind die CIOs ausreichend empowered, um die Unternehmensentscheidungen zu beeinflussen?

Sollten wir nicht an der Definition des CIO's arbeiten und die Unterschiede zu einem EDV Leiter klar darstellen?

Ist der CIO nicht eigentlich der „Chef Unternehmensentwicklung“?



Frage/These <2>

Wenn die IT von einem Geschäftsbeitrag spricht, wieso wird immer von Einsparungen und Rechenzentren-Standardisierung gesprochen?

Wieso demonstrieren wir nicht unsere Geschäftsintelligenz, Prozesskompetenz und Gespür für die Unternehmensbedürfnisse?
Haben wir die Position dies zu tun?



Frage/These <3>

IT ist der einzige Bereich in einem Unternehmen, der End2End in alle Prozesse involviert ist. Wäre eine unternehmensweite Process-Governance nicht die logische Konsequenz?

Relevante Geschäftsentscheidungen sollten mit der IT auf ihre Realisierbarkeit bzw. Risiken abgestimmt werden.

Ist es aber noch immer IT (T Technology ist nicht ausreichend)?



Frage/These <4>

Die Standardisierung bei der IT Infrastruktur ist schon weit fortgeschritten.

Der weitaus grösste Hebel ergibt sich in der Standardisierung im Geschäftsmodell.

Komplexitätstreiber sind die Produkte (Sortimentsbreite und -tiefe), die Regionen, die Segmente, die Kanäle und die daraus hervorgehenden heterogenen Prozesse.



Frage/These <5>

Standardisierung heisst nicht, Langweiler zu werden und es zu tun, wie der Mitbewerber. Im Gegenteil: Mc Donalds, Starbucks, Pizza Hut und andere haben wenig Nachahmer.

Standardisierung heisst „Unification“; sich intern festzulegen, wie das Geschäftsmodell ausgestaltet wird und dann auch dabei zu bleiben. Konsequent.



Frage/These <6>

In wie weit kann die IT durch Standardisierung und Effizienzsteigerung alle organisatorischen Nachteile des Unternehmens kompensieren?

Schnell wachsende und sich verändernde Unternehmen ändern häufig ihre Strategien und Prozesse. Dies stellt IT vor eine kaum lösbare Aufgabe. IT hat Probleme den Bedarf abzudecken geschweige es zu gestalten.



Frage/These <7>

Wecken die Medien und SW- Hersteller mit ihren Informationen und unrealistischen Darstellungen falsche Erwartungen beim Unternehmensmanagement?

Kann IT das, was in der Zeitung steht, überhaupt liefern?

IT als Looser in Augen des Managements?

